

ALGEMENE VOORWAARDEN COCOON RISK MANAGEMENT BV

ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle onderhandelingen, offertes en overeenkomsten, waarbij Cocoon Riskmanagement bv betrokken is, die door Cocoon Riskmanagement bv zijn uitgebracht of waarbij Cocoon Riskmanagement bv partij is. Waar in deze voorwaarden wordt gesproken over zaken, materialen, leveranties gelden de betreffende bepalingen ook voor zover mogelijk, voor door Cocoon Riskmanagement bv verleende diensten.

Deze voorwaarden zijn, voor zover mogelijk ook van toepassing op de inkoop van goederen door Cocoon Riskmanagement bv.

2. De eigen voorwaarden van de opdrachtgever, welke hij van toepassing zou wensen te verklaren op de in lid 1 vermelde onderhandelingen, offertes en overeenkomsten en de aan het sluiten daarvan voorafgaande stadia, zijn niet van toepassing, tenzij Cocoon Riskmanagement bv deze voorwaarden schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard. Alle offertes van Cocoon Riskmanagement bv verbinden slechts, indien deze schriftelijk zijn gedaan en door de cliënt schriftelijk zijn aanvaard. Door de opdrachtgever gedane verzoeken tot het verrichten van werkzaamheden verbinden slechts indien schriftelijk door Cocoon Riskmanagement bv zijn aanvaard dan wel met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen.

4. Indien met betrekking tot de te verlenen diensten twee overeenkomsten zijn gesloten, geldt de laatste in dagtekening.

ARTIKEL 2: GEGEVENS EN INFORMATIE

1. Cocoon Riskmanagement bv is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van een opdracht indien de opdrachtgever alle door Cocoon Riskmanagement bv verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door Cocoon Riskmanagement bv gewenst, heeft verstrekt. Extra kosten, ontstaan doordat de opdrachtgever de verlangde gegevens of informatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk heeft verstrekt, komen voor rekening van de opdrachtgever.

De opdrachtgever is gehouden Cocoon Riskmanagement bv onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Cocoon Riskmanagement bv verstrekte gegevens en informatie.

2. Cocoon Riskmanagement bv is verplicht tot geheimhouding van al wat hem bij de ontvangst van de opdracht en de uitvoering daarvan bekend is geworden. Eveneens staat Cocoon Riskmanagement bv in voor de zwijgplicht van zijn medewerkers in dit verband.

ARTIKEL 3: VRIJBLIJVEND AANBOD

Aanbiedingen, zowel mondeling als schriftelijk, van Cocoon Riskmanagement bv zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld, vrijblijvend. Gedane aanbiedingen zijn geldig gedurende 30 dagen of zoveel langer of korter als daarin wordt aangegeven. Kosten verbonden aan het voorbereiden en uitbrengen van een offerte zullen niet aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht indien uit deze aanbiedingen een opdracht aan Cocoon Riskmanagement bv voortvloeit. In andere gevallen is Cocoon Riskmanagement bv, ook zonder nader voorafgaand gemaakt voorbehoud, gerechtigd de kosten die daarmee verband houden, alsnog in rekening van de opdrachtgever te brengen.

ARTIKEL 4: BETALINGSTERMIJN

De opdrachtgever stelt zich verplicht aan Cocoon Riskmanagement bv de verrichte werkzaamheden en geleverde materialen te betalen binnen de bij de factuur aangegeven betalingstermijn, doch uiterlijk binnen dertig dagen na de datum van verzending van de factuur. Betalingen dienen te geschieden zonder enige korting of verrekening, terwijl reclames van welke aard dan ook, en deelleveranties, waarvoor de opdrachtgever een factuur heeft ontvangen, de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet opschorten.

Blijft betaling binnen de bovengenoemde fatale termijn achterwege dan is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en daardoor wettelijke rente alsmede 15% wegens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Werkelijk gemaakte proceskosten – voor zover deze het door de rechter toegewezen bedrag aan proceskosten te boven gaat – zullen door de opdrachtgever volledig worden vergoed.

ARTIKEL 5: LEVERING EN UITVOERINGSTERMIJN

De levertijd alsmede de tijd waarbinnen de uitvoering van het werk wordt verricht, waaronder begrepen het verstrekken van adviezen en dergelijke, wordt door Cocoon Riskmanagement bv bij benadering vastgesteld.

Een overeengekomen termijn is voor Cocoon Riskmanagement bv slechts bindend indien zulks met zoveel woorden, schriftelijk door Cocoon Riskmanagement bv is verklaard.

De termijn waarbinnen de uitvoering van de werkzaamheden moet zijn verricht c.q. de zaken moeten zijn geleverd, vangt aan zodra de overeenkomst tot stand is gekomen, alle voor de uitvoering van de voor de werkzaamheden noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van Cocoon Riskmanagement bv, en de opdrachtgever ook overigens aan al zijn verplichtingen tot op dat moment heeft voldaan. Overschrijding van de door Cocoon Riskmanagement bv vastgestelde levertijd c.q. het tijdstip van aanvang van de werkzaamheden, geeft de opdrachtgever geen recht op het niet, niet behoorlijk c.q. niet tijdig nakomen van enige jegens Cocoon Riskmanagement bv aangegane verplichting, noch op het verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van deze overeenkomst.

ARTIKEL 6: DESKUNDIGEN/DERDEN

Cocoon Riskmanagement bv is gerechtigd derden (-deskundigen) in te schakelen indien de te verrichten werkzaamheden dit noodzakelijk maken. De kosten voor het inschakelen van deze derden (-deskundigen) komen voor rekening van de opdrachtgever

ARTIKEL 7: AANSPRAKELIJKHEID

Cocoon Riskmanagement bv is jegens de opdrachtgever aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht voor zover de tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de opdracht mag worden vertrouwd. Cocoon Riskmanagement bv is evenwel niet aansprakelijk voor: bij de opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door de opdrachtgever aan Cocoon Riskmanagement bv of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van de opdrachtgever;

bij de opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Cocoon Riskmanagement bv ingeschakelde hulpverleners (werknemers van Cocoon Riskmanagement bv daaronder niet begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met Cocoon Riskmanagement bv verbonden organisatie;

bij de opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte- of gevolgschade. Voor het geval Cocoon Riskmanagement bv, ondanks het voorgaande, desalniettemin aansprakelijk blijkt voor schade, dan zal deze aansprakelijkheid – voor zover rechtens toelaatbaar – te allen tijde beperkt zijn tot de dekking onder de door Cocoon Riskmanagement bv gesloten (gangbare) bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in het gegeven geval. Indien Cocoon Riskmanagement bv aansprakelijk is en zij zich tegen de vermogensrechtelijke gevolgen daarvan niet heeft verzekerd dan wel in redelijkheid niet heeft kunnen verzekeren, zal de aansprakelijkheid van Cocoon Riskmanagement bv te allen tijde beperkt zijn tot het bedrag van de vergoeding tot betaling waarvan de opdrachtgever voor de betreffende opdracht gehouden is. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen twaalf maanden nadat de opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij Cocoon Riskmanagement bv te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

ARTIKEL 8: VRIJWARING

De opdrachtgever is gehouden Cocoon Riskmanagement bv schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden - daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van de opdrachtgever alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van de opdrachtgever betrokken zijn - die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van Cocoon Riskmanagement bv ten behoeve van de opdrachtgever, behoudens voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Cocoon Riskmanagement bv.

ARTIKEL 9: OVERMACHT

Cocoon Riskmanagement bv is niet aansprakelijk voor het niet of niet volledig verrichten van de overeengekomen werkzaamheden, indien zulks het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan oorlog, staat van oorlog, staat van beleg, burgeroorlog, rebellie, revolutie, opstand, militaire of andere machtsovername en plunderingen in verband met deze omstandigheden, stakingen en arbeidsconflicten bij Cocoon Riskmanagement bv, stakingen en andere arbeidsconflicten elders voor zover Cocoon Riskmanagement bv daardoor in de uitvoering van zijn werkzaamheden wordt bemoeilijkt,

ernstig belemmerende weersomstandigheden, verkeersstoringen, stroomuitval en in het algemeen elke oorzaak die niet aan Cocoon Riskmanagement bv kan worden toegerekend.

Het vorengaan laat onverlet de verplichting van Cocoon Riskmanagement bv zoveel mogelijk te proberen overmachtsituaties te voorkomen en te vermijden.

ARTIKEL 10: EIGENDOMSVOORBEHOUD

Zolang de opdrachtgever de tegenprestatie krachtens deze overeenkomst geleverde of te leveren zaken, de tegenprestaties voor naast de levering te verrichten werkzaamheden c.q. schadevergoeding wegens tekortkoming niet heeft voldaan, blijven de door Cocoon Riskmanagement bv aangevoerde zaken haar eigendom. Cocoon Riskmanagement bv blijft eigenaar van de zaken tot op het moment dat de zaken zijn verwerkt c.q. op andere wijze juridisch eigendom van de opdrachtgever zijn geworden. Het is de opdrachtgever verboden om voor het tijdstip van voldoening van het door hem verschuldigde dan wel voor het moment waarop hij eigenaar is geworden van genoemde zaken, deze zaken aan derden te verpanden, in eigendom aan derden over te dragen dan wel in feitelijke macht van derden te brengen. Bij overtreding van deze verplichtingen van de opdrachtgever, wordt de koopprijs c.q. volledige opdracht prijs ten volle en ineens opeisbaar.

Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten wordt Cocoon Riskmanagement bv onherroepelijk door de opdrachtgever gemachtigd om, indien deze zijn jegens Cocoon Riskmanagement bv aangegane betalingsverplichtingen niet of niet tijdig nakomt, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de door haar geleverde zaken terug te nemen of, indien deze aan roerende of onroerende zaken zijn gemonteerd, te demonteren en terug te nemen. Ingeval van schade aan nog niet betaalde materialen zullen de uitkeringen van assuradeuren aan Cocoon Riskmanagement bv plaatsvinden ter verzekering van hetgeen de opdrachtgever aan Cocoon Riskmanagement bv wegens koopsom, rente en kosten is verschuldigd.

ARTIKEL 11: TEKORTKOMING UITVOERING OVEREENKOMST

Indien de opdrachtgever tijdens de uitvoering van de werkzaamheden niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met Cocoon Riskmanagement bv gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, alsmede in het geval van een faillissement, surseance van betaling, stillegging en liquidatie van de opdrachtgever danwel diens onderneming, is Cocoon Riskmanagement bv gerechtigd aan de opdrachtgever een buitengerechtelijke ontbindingsverklaring toe te zenden. In dat geval is Cocoon Riskmanagement bv niet verplicht tot enige schadevergoeding of garantie en blijft zij gerechtigd van de opdrachtgever betaling ineens te vorderen van de overeengekomen vergoeding verminderd met hetgeen daarin is berekend voor niet geleverde of het niet uitgevoerde gedeelte van de werkzaamheden en de eventueel reeds betaalde termijnen en verhoogd met schadevergoeding van reeds door Cocoon Riskmanagement bv geleden c.q. nog te lijden schade.

ARTIKEL 12: EIGENDOMSRECHT COPYRIGHT

Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Cocoon Riskmanagement bv is het de opdrachtgever niet toegestaan wijzigingen aan te brengen in de voorlopige en/of definitieve werken. Het is tevens niet toegestaan zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Cocoon Riskmanagement bv, producten van de geest of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden te veeleuvoudigen, openbaren of exploiteren.

ARTIKEL 13: GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

Op elke overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, ter zake waarvan forumkeuze is toegelaten, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan de rechter te 's Gravenhage.