

PROTECTION SHOULD BE NATURAL

Door Rob van Dijk



**Een natuurlijke vorm
van beveiligen**

In Nederland is (on)veiligheid één van de speerpunten. Aanslagen, criminaliteit en ongewenst gedrag in de wijk boezemen angst in. Bedrijven en instellingen zetten financiële en personele middelen in om het feitelijke veiligheidsniveau, maar vooral het veiligheidsgevoel te verbeteren. Maar heeft dat zin? Een andere optie is om terug te gaan naar een natuurlijk gevoel van veiligheid door de omgeving aan te passen.

Om onze veiligheid te verbeteren, hebben we de laatste jaren steeds meer bewegingsvrijheid en privacy ingeleverd. Het bedrijfsleven houdt zich dan ook bezig met security management; proberen het slachtoffer af te schermen voor potentiële gevaren door risicobeperkende maatregelen toe te passen.

Barrières zoals hekken, toegangscontrole, bewakers, camera's en preventief fouilleren zijn dan het gevolg. Maar deze maatregelen hebben ook nadelen. Vervreemding, een versterkt gevoel van onveiligheid en doorlopend moeten investeren zijn bijvoorbeeld de gevolgen. Intussen is ook bewezen dat mensen zich door deze maatregelen, vooral op de langere termijn, juist onveilig gaan voelen.

Goed ontwerpen

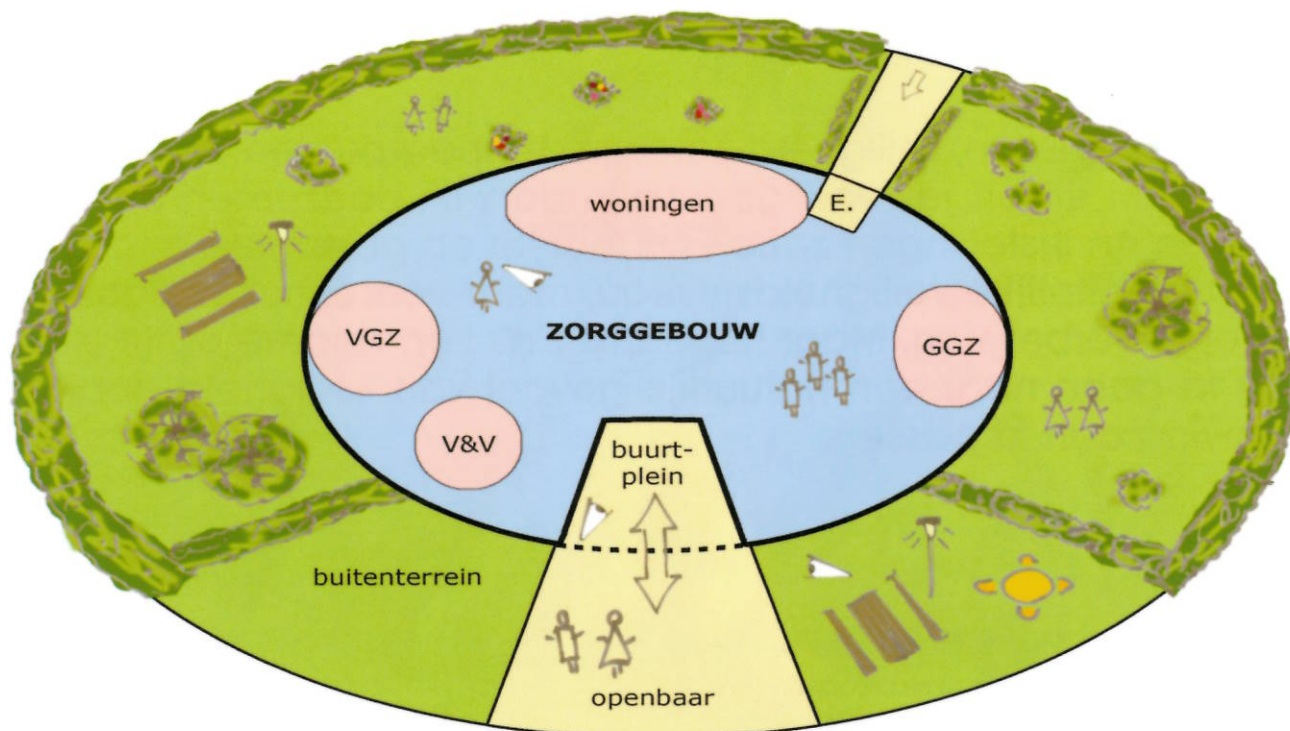
Daarom is er een andere ontwikkeling op gang gekomen. Mensen willen niet meer geïsoleerd worden door veiligheidsbarrières, maar willen meer sociale cohesie om gezamenlijk verantwoordelijkheid te nemen voor de veiligheid van een gebied. Dit komt de leefbaarheid en de kwaliteit van bestaan in het algemeen, en het werkplezier van medewerkers, ten goede.

Cordaan wil het vanaf nu ook anders doen. De organisatie wil haar gebouwen beschermen door een meer natuurlijke vorm van beveiligen. We noemen dit Natural Protection. Natural Protection gaat het zogenaamde ongewenste gedrag te lijf door de ruimte goed te ontwerpen en effectief te gebruiken.

Als we de omgeving zo aanpakken dat een crimineel zich er onprettig voelt, en een medewerker of een cliënt – een potentieel slachtoffer – zich er juist wel prettig voelt, dan bereiken we niet alleen dat de criminaliteit afneemt, maar ook dat de mensen die er wonen en werken zich veiliger voelen.



Hoe Cordaan kan bouwen volgens de filosofie van Natural Protection:



Deze natuurlijke vorm van beveiligen vormt de basis voor de veiligheidsvisie van Cordaan. Bij Cordaan hebben we verschillende overgangszones gedefinieerd, zie de illustratie: het buitengebied, het entreegebied, het gebouw en de afdelingen c.q. woningen.

Op de mens gericht

Dit concept gaat er dus vanuit, dat een goed bouwkundig ontwerp en het effectief gebruik van de gebouwde omgeving kunnen leiden tot reductie van criminaliteit en tot een verbeterd gevoel van veiligheid. Daarnaast zal het creëren van empathie bij medewerkers en loyaliteit bij cliënten en bezoekers leiden tot een beter klantcontact en betere klantbeleving in het algemeen. Natural Protection is dus in belangrijke mate op de mens gericht.

Natural Protection heeft zijn oorsprong ook in de omgevingspsychologie, sociologie, security, criminologie, architectuur, planologie en marketing. De essentie is dat het de fysieke omgeving bekijkt als een communicatiesysteem dat kan worden benut om gewenst en ongewenst gedrag te sturen.

De voordelen zijn:

- De inzet van deze maatregelen leidt tot een bewezen afname van criminaliteit.
- Het versterkt het gedrag van gewenste gebruikers zodat zij de ruimte optimaal kunnen benutten.
- De maatregelen zijn laagdrempelig en passen bij iedere organisatiecultuur of buurt.
- Zeker in de ontwerp- of herstructureringsfase zijn de kosten van maatregelen zeer gunstig ten opzichte van de baten.
- Het concept is niet ingewikkeld waardoor het zich uitstekend leent voor medewerkers- en cliëntparticipatie.

Intussen is Natural Protection in verschillende landen bewezen effectief gebleken. De balans tussen veiligheid en vrijheid is gunstig. Minder ongewenste bezoekers in bijvoorbeeld een entreegebied leidt tot meer gewenste bezoekers en dus tot betere buurtparticipatie. En het tijdig toepassen levert in vrijwel alle gevallen een gunstige return on investment op.

Rob van Dijk RSE RCE is veiligheidsadviseur bij Cocoon.